



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Υποστήριξης Προμηθειών, Διαγωνισμών και Περιουσίας Καβάλας – Δράμας
Πανεπιστημιούπολη, Άγιος Λουκάς, 65404 Καβάλα

HELLENIC REPUBLIC
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE
GENERAL DIRECTORATE OF ADMINISTRATIVE SUPPORT
FINANCIAL MANAGEMENT SERVICE
Department of Procurement, Tenders, and Assets Support Kavala – Drama
University Campus, Agios Loukas, GR 65 404 Kavala

Προς: Όλους τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς

Θέμα: Διευκρινίσεις επί της αριθμ. 768/2026 Διακήρυξης διαγωνισμού «προμήθειας εξοπλισμού και υπηρεσιών για την κυβερνοασφάλεια του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΔΠΘ)»

Σχετ.: 1.Την από 03/06/2026 επιστολή διευκρινίσεων οικονομικού φορέα, η οποία υπεβλήθη μέσω της λειτουργικότητας «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού και έλαβε αρ. πρωτ. ΔΠΘ/ΔΟΔ/ΤΥΠΑΠΚΔ/69245/7520/258-10-6-2026.
2.Την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της Διακήρυξης 768/2026.
3. Το αρ. πρωτ. ΔΠΘ/ΜΨΔ/69245/610/12-6-2026 έγγραφο Αν. Προϊσταμένου Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε συνέχεια της από 03/06/2026 επιστολής διευκρινίσεων οικονομικού φορέα, η οποία υπεβλήθη μέσω της λειτουργικότητας «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού και την παρ. 2.1.3 της Διακήρυξης 768/2026, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

1^η Διευκρίνιση:

1.Θέματα SIEM – 8.1

- Επιβεβαιώστε πως η προμήθεια νέων αδειών SIEM αποτελεί μέρος του έργου με βάση το ποσό του προϋπολογισμού στον πίνακα στο 8.1 και τυχόν υπέρβαση των αδειών αυτών της 8.1 θα επιβαρύνει τον Ανάδοχο (σημείο 10.2.4).

Κατά συνέπεια και με βάση τα παραπάνω, επιβεβαιώστε πως γράφτηκε εκ παραδρομής στην 10.1.7 ότι "...οι άδειες χρήσης (licensing) για το SIEM καλύπτονται από το Πανεπιστήμιο". Παρόμοια εκ παραδρομής γράφτηκε στο σημείο 10.2.3 ότι "...του SIEM που διαθέτει το Πανεπιστήμιο."

Αν παρόλα αυτά υπάρχει υφιστάμενο SIEM ποιος είναι ο κατασκευαστής, τότε λήγει η άδεια του και ποιο το υφιστάμενο load σε Gb/day.

- Ποιο είναι το άθροισμα των Physical & Virtual servers;
- Αποτελεί μέρος του έργου και του προϋπολογισμού της 8.1 η παροχή και αδειών SOAR ή ζητείται μόνο η συμβατότητα & δυνατότητα χρήσης από το SIEM σε μελλοντική προμήθεια SOAR από τον φορέα (8.1.1.20, 8.1.1.36);

Απάντηση:

1. Θέματα SIEM (Παράγραφος 8.1)

- Διευκρινίζεται ρητά ότι η προμήθεια των νέων αδειών χρήσης (licensing) για το SIEM (Είδος 8.1) και το XDR (Είδος 5.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του φυσικού αντικείμενου και του προϋπολογισμού του Μέρους Α (Προμήθειες) του παρόντος διαγωνισμού.

Προς άρση κάθε αμφιβολίας, οι αναφορές στα σημεία 10.1.6, 10.1.7 και 10.2.3 ότι οι άδειες «καλύπτονται από το Πανεπιστήμιο» ή «του SIEM που διαθέτει το Πανεπιστήμιο», τίθενται αποκλειστικά στο πλαίσιο του ενιαίου χαρακτήρα του διαγωνισμού. Συγκεκριμένα, υπογραμμίζουν ότι κατά την κοστολόγηση των Υπηρεσιών SOC (Είδος 10 - Μέρος Β), οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν πρέπει να συμπεριλάβουν εκ νέου το κόστος προμήθειας των αδειών, καθώς αυτές τιμολογούνται διακριτά μέσω των ειδών 5 και 8 αντίστοιχα.

Βάσει των ανωτέρω, επισημαίνεται ότι στο σημείο 10.2.3 η διατύπωση «...του SIEM που διαθέτει το Πανεπιστήμιο» ορθώς αναγιγνώσκεται ως: «...του SIEM που **θα** διαθέτει το Πανεπιστήμιο», αναφερομένη στον εξοπλισμό που θα προκύψει από την κατακύρωση του παρόντος διαγωνισμού.

- Αναφορικά με το ερώτημα το τρέχον άθροισμα των Physical & Virtual servers, επισημαίνεται το εξής:
Δεδομένου ότι πρόκειται για έργο κρίσιμης υποδομής που αφορά την ενίσχυση της Κυβερνοασφάλειας του Πανεπιστημίου, η δημόσια παροχή ακριβών, αναλυτικών στοιχείων της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής δεν είναι εφικτή, καθώς θα αύξανε τον κίνδυνο για την ασφάλεια του Ιδρύματος. Ωστόσο, προς διευκόλυνση των υποψηφίων κατά τη διαγωνιστική διαδικασία, διευκρινίζεται ενδεικτικά ότι το τρέχον σύνολο φυσικών διακομιστών και εικονικών μηχανών υπολείπεται των **διακοσίων (200)**.
Ο αριθμός αυτός αφορά την τρέχουσα κατάσταση και δύναται να μεταβληθεί μελλοντικά βάσει των αναγκών του Ιδρύματος. Σε κάθε περίπτωση, παραμένει δεσμευτικό το όριο των επιτηρούμενων συσκευών (έως 600), όπως ρητά ορίζεται στην προδιαγραφή 10.1.8.
Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα στην προδιαγραφή 8.1.1.38, ορίζεται ότι το σύστημα SIEM πρέπει να έχει δυνατότητα ανάλυσης και φιλοξενίας τουλάχιστον 35 GB δεδομένων ανά ημέρα. Επιπλέον σύμφωνα με τη προδιαγραφή 10.2.4 ορίζεται ότι ο «Ανάδοχος φέρει την ευθύνη για τη βέλτιστη παραμετροποίηση και τη διαχείριση του όγκου των δεδομένων. Σε περίπτωση που, για την αποτελεσματική λειτουργία του SOC, απαιτηθεί υπέρβαση των ορίων της παρεχόμενης αδειοδότησης (π.χ. ορίων επεξεργασίας του SIEM σε GB/day), το σχετικό πρόσθετο κόστος επιβαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο»
- **Αποτελεί μέρος του έργου και του προϋπολογισμού της 8.1 η παροχή και αδειών SOAR ή ζητείται μόνο η συμβατότητα & δυνατότητα χρήσης από το SIEM σε μελλοντική προμήθεια SOAR από τον φορέα (8.1.1.20, 8.1.1.36):**
Η παροχή αδειών SOAR δεν αποτελεί μέρος του φυσικού αντικείμενου ούτε του προϋπολογισμού του διαγωνισμού. Η υιοθέτηση λύσης SOAR αποτελεί αποκλειστική επιλογή του αναδόχου, με βάση την αρχιτεκτονική των συστημάτων που θα αναπτύξει, και το όποιο σχετικό κόστος βαρύνει αποκλειστικά τον ίδιο. Απαράβατος όρος είναι η όποια λύση επιλεγεί από τον ανάδοχο να είναι απολύτως συμβατή και να διαλειτουργεί απρόσκοπτα με το προσφερόμενο SIEM (είδος 8.1) και να καλύπτει στο ακέραιο τις γενικότερες απαιτήσεις του τεύχους της διακήρυξης.

2^η Διευκρίνιση:

Για τον υπολογισμό των υπηρεσιών PT (είδος 13) παρακαλούμε να διευκρινιστεί:

- αριθμός IPs στο εσωτερικό δίκτυο (PCs, servers, printers, Access Points και κάθε άλλη συσκευή που συμπεριλαμβάνεται στο score του 13.1.2)
- αριθμός subnets/ενεργών IPs στο εξωτερικό δίκτυο (Public IPs ΣΥΖΕΥΞΙΣ αλλά και τυχόν άλλων παρόχων για το 13.1.1)
- για την 13.1.3 ο έλεγχος ζητείται σε εσωτερικές web εφαρμογές ή και σε Public Portal του φορέα; Ποιο είναι το πλήθος των παραπάνω web εφαρμογών;

Απάντηση

- **Πεδίο Ελέγχου Web Εφαρμογών:** Αναφορικά με την παράγραφο 13.1.3, ο έλεγχος απαιτείται να διενεργηθεί **αποκλειστικά σε web εφαρμογές**. Για λόγους ασφάλειας δεν είναι ανακοινώσιμος ο

ακριβής αριθμός τους, ωστόσο, μια ασφαλής εκτίμηση για την κοστολόγηση είναι περίπου είκοσι πέντε (25) εφαρμογές.

- **Προσδιορισμός Εύρους και Δικτυακών Διευθύνσεων (IPs / Subnets):** Αναφορικά με τον ακριβή αριθμό των ενεργών IP διευθύνσεων στο εσωτερικό και εξωτερικό δίκτυο, διευκρινίζεται ότι η παροχή ενός απόλυτου, στατικού αριθμού ενεργών IPs δεν είναι εφικτή. Στο δίκτυο του Ιδρύματος (τόσο στα public όσο και στα private IP δίκτυα) εφαρμόζεται αρχιτεκτονική dual-stack (ταυτόχρονη χρήση IPv4 και IPv6) για το σύνολο των σταθμών εργασίας και την πλειονότητα των διακομιστών. Επιπλέον, οι σταθμοί εργασίας (clients) λαμβάνουν δυναμικές διευθύνσεις μέσω πρωτοκόλλου DHCP και κάνουν χρήση μηχανισμών τυχαιοποίησης διευθύνσεων (IPv6 Privacy Extensions / randomizers) για λόγους ενίσχυσης της ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Προς διευκόλυνση του προσδιορισμού του εύρους (scope) και για την ασφαλή κοστολόγηση της υπηρεσίας, παρατίθενται τα εξής εκτιμώμενα μεγέθη:
 - Το ενδεικτικό πλήθος των συσκευών, υπολογιστών και διακομιστών στο **εσωτερικό** δίκτυο ανέρχεται σε περίπου 3.100.
 - Το ενδεικτικό πλήθος των συσκευών, υπολογιστών και διακομιστών στο **εξωτερικό** δίκτυο (χωρίς να περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός τμημάτων, εργαστηρίων κ.λπ. που δεν περιλαμβάνονται στο scope των δοκιμών διείσδυσης) ανέρχεται σε περίπου 450.

3^η Διευκρίνιση

3) Γενικές διευκρινήσεις:

- Ποιος ο αριθμός των email inboxes που θα δέχονται τις phishing καμπάνιες
- Η τιμή ≥ 35 GB/day αποτελεί οριστική προδιαγραφή;
- Για το λογισμικό της 6.1, ο "Αριθμός τεμαχίων 2" αναφέρεται σε μία άδεια διάρκειας συνδρομής 2 ετών ή σε δύο διαφορετικές άδειες διάρκειας ενός έτους ?

Απάντηση

- **Phishing Καμπάνιες:** Σχετικά με τον αριθμό των email inboxes, απαιτείται η κάλυψη του συνόλου του διοικητικού, διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του Ιδρύματος. Για την ορθή διαστασιολόγηση της λύσης, ένας συνολικός αριθμός της τάξης των 44.000 mailboxes κρίνεται επαρκής.
- **Χωρητικότητα SIEM:** Η προδιαγραφή « ≥ 35 GB/ημέρα» αποτελεί οριστική, τελική και δεσμευτική απαίτηση.
- **Λογισμικό 6.1:** Ο όρος «Αριθμός τεμαχίων 2», σε συνδυασμό με την τεχνική περιγραφή του είδους, αφορά σε δύο (2) διακριτές άδειες χρήσης, διάρκειας ενός (1) έτους η καθεμία.

Ο Αντιπρύτανης Οικονομικών,
Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Καθηγητής Κωνσταντίνος Χαλιορής