



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Υποστήριξης Προμηθειών, Διαγωνισμών και Περιουσίας Καβάλας – Δράμας
Πανεπιστημιούπολη, Άγιος Λουκάς, 65404 Καβάλα

HELLENIC REPUBLIC
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE
GENERAL DIRECTORATE OF ADMINISTRATIVE SUPPORT
FINANCIAL MANAGEMENT SERVICE
Department of Procurement, Tenders, and Assets Support Kavala – Drama
University Campus, Agios Loukas, GR 65 404 Kavala

Προς: Όλους τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς

Θέμα: Διευκρινίσεις επί της αριθμ. 768/2026 Διακήρυξης διαγωνισμού «προμήθειας εξοπλισμού και υπηρεσιών για την κυβερνοασφάλεια του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΔΠΘ)»

Σχετ.: 1.Την από 27/5/2026 επιστολή διευκρινίσεων οικονομικού φορέα, η οποία υπεβλήθη μέσω της λειτουργικότητας «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού.
2.Την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της Διακήρυξης 768/2026.

Σε συνέχεια της από 27/5/2026 επιστολή διευκρινίσεων οικονομικού φορέα, η οποία υπεβλήθη μέσω της λειτουργικότητας «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού και την παρ. 2.1.3 της Διακήρυξης 768/2026, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

1^η Διευκρίνιση: Παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την απαίτηση για υποχρεωτική κατοχή πιστοποίησης ISO 22301, καθώς οι απαιτήσεις επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης καλύπτονται ήδη μέσω της πιστοποίησης ISO/IEC 27001. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε όπως αφαιρεθεί η απαίτηση για ISO 22301.

Απάντηση

Η απαίτηση κατοχής πιστοποίησης ISO 22301 (ή ισοδύναμού του) **παραμένει σε ισχύ**, καθώς κρίνεται συναφής και αναγκαία για το αντικείμενο της σύμβασης.

Το ISO/IEC 27001 αφορά στη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών και την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών. Το ISO 22301 αποτελεί το εξειδικευμένο διεθνές πρότυπο για τη διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας καλύπτοντας τη δυνατότητα οργανωμένης ανταπόκρισης και ανάκαμψης από περιστατικά ή διακοπές λειτουργίας.

Δεδομένου ότι το έργο περιλαμβάνει παροχή υπηρεσιών SOC σε 24/7/365 και απαιτεί τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας με την επαναφορά υποδομών σε περίπτωση κυβερνοεπίθεσης και της αδιάλειπτης λειτουργίας κρίσιμων συστημάτων και υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, η πιστοποίηση ISO 22301 κρίνεται απαραίτητη για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας του αναδόχου.

Συνεπώς, η απαίτηση:

- είναι άμεσα συνδεδεμένη με το αντικείμενο και τις ειδικές συνθήκες εκτέλεσης της σύμβασης (SLA ενήμερωσης ≤ 15 λεπτά, 24/7/365 SOC, πλήρη υποστήριξη στην επαναφορά υποδομών κλπ)
- πληροί την αρχή της αναλογικότητας,
- δεν συνιστά αδικαιολόγητο περιορισμό του ανταγωνισμού, καθώς η Διακήρυξη προβλέπει ρητά την αποδοχή ισοδύναμων πιστοποιητικών ή άλλων αποδεικτικών μέσων για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7.

2^η Διευκρίνιση: Να προστεθεί: «Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφάλειας (SOC) του υποψηφίου αναδόχου θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27001 και το πρότυπο SOC 2 Type II.» Ο έλεγχος SOC 2 Type II αξιολογεί τον σχεδιασμό και την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα των ελέγχων που σχετίζονται με την ασφάλεια, τη διαθεσιμότητα και τη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης ελεγκτικής περιόδου.

Απάντηση

Η Διακήρυξη (παρ. 2.2.7 και παρ. 10.3.1 του Παραρτήματος Ι) προβλέπει ήδη την υποχρεωτική κατοχή των διεθνών προτύπων **ISO/IEC 27001** (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών) και **ISO 22301** (Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας). Τα πρότυπα αυτά καλύπτουν πλήρως και με διεθνώς αναγνωρισμένο τρόπο τις απαιτήσεις ασφάλειας, διαθεσιμότητας και επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας που σχετίζονται με το αντικείμενο της σύμβασης.

Η πιστοποίηση SOC 2 Type II προϋποθέτει μακρά περίοδο παρακολούθησης και αξιολόγησης της λειτουργίας των σχετικών ελέγχων σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας. Ως εκ τούτου, η εισαγωγή της ως υποχρεωτικής απαίτησης στο παρόν στάδιο θα δημιουργούσε δυσανάλογη επιβάρυνση για οικονομικούς φορείς που δεν διαθέτουν ήδη την εν λόγω πιστοποίηση, χωρίς να παρέχει ουσιαστικά πρόσθετη διασφάλιση πέραν των ήδη απαιτούμενων προτύπων.

Περαιτέρω, η προσθήκη της συγκεκριμένης απαίτησης θα μπορούσε να περιορίσει αδικαιολόγητα τη δυνατότητα συμμετοχής οικονομικών φορέων, κατά παράβαση των αρχών της αναλογικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της διασφάλισης επαρκούς ανταγωνισμού.

Κατόπιν των ανωτέρω, η προτεινόμενη προσθήκη δεν γίνεται αποδεκτή.

3^η Διευκρίνιση: Παρακαλούμε όπως προσδεθεί η απαίτηση για το ISO27001 ότι η πιστοποίηση ISO/IEC 27001 θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο της εταιρείας και όχι μόνο συγκεκριμένο τμήμα ή μέρος αυτής.

Απάντηση

Σύμφωνα με τις γενικές αρχές των δημοσίων συμβάσεων, οι απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής πρέπει να είναι σχετικές και αναλογικές με το αντικείμενο της σύμβασης.

Το αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου αφορά σε εξειδικευμένες υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας και SOC. Ως εκ τούτου, κρίσιμο στοιχείο είναι η πιστοποίηση των επιχειρησιακών μονάδων, υπηρεσιών και υποδομών που εμπλέκονται άμεσα στην παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών και όχι κατ' ανάγκη στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

Η απαίτηση η πιστοποίηση ISO/IEC 27001 να καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων μιας εταιρείας ανεξαρτήτως της συνάφειας των επιμέρους δραστηριοτήτων της με το αντικείμενο της σύμβασης θα μπορούσε να θεωρείται δυσανάλογη και μη αναγκαία για την εξυπηρέτηση του σκοπού της διακήρυξης.

Επισημαίνεται ότι, πολλοί οικονομικοί φορείς, ιδιαίτερα μεγάλου μεγέθους, πιστοποιούν συγκεκριμένες επιχειρησιακές μονάδες ή τμήματα που είναι αρμόδια για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών (π.χ. το τμήμα SOC ή το Data Center). Ο περιορισμός της συμμετοχής μόνο σε εταιρείες με καθολική πιστοποίηση ISO 27001 δύναται να περιορίζει αδικαιολόγητα τον κύκλο των υποψηφίων και να παραβιάζει την αρχή της ίσης μεταχείρισης.

Η Διακήρυξη προβλέπει ήδη στην παράγραφο 2.2.7 την υποχρεωτική κατοχή του προτύπου ISO/IEC 27001 (ή ισοδύναμου), απαίτηση που εξειδικεύεται περαιτέρω και στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι (προδιαγραφή 10.3.1) ειδικά για τον πάροχο υπηρεσιών SOC. Οι όροι αυτοί διασφαλίζουν επαρκώς ότι η μονάδα που θα εκτελέσει το έργο εφαρμόζει τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών.

Εφόσον το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης καλύπτει τις υπηρεσίες, τις λειτουργίες και τις υποδομές που σχετίζονται με το αντικείμενο της σύμβασης, ο σκοπός της απαίτησης θεωρείται ότι εκπληρώνεται πλήρως.

Κατόπιν των ανωτέρω, η υφιστάμενη διατύπωση της Διακήρυξης κρίνεται επαρκής και σύμφωνη με τις αρχές της αναλογικότητας και της διασφάλισης του αποτελεσματικού ανταγωνισμού, χωρίς να εισάγει αδικαιολόγητους περιορισμούς στη συμμετοχή οικονομικών φορέων. Ως εκ τούτου δεν απαιτείται τροποποίηση.

4^η Διευκρίνιση: “Υποδομές & Ανάκαμψη (Business Continuity): Dell (Servers), Broadcom/VMware (VCP), και Veeam (VMCE)” - Παρακαλούμε όπως αφαιρεθεί η απαίτηση για «Dell (Servers)», καθώς η συγκεκριμένη αναφορά φαίνεται να περιορίζει τον ανταγωνισμό υπέρ συγκεκριμένου προμηθευτή/κατασκευαστή.

Απάντηση:

Η αναφορά σε πιστοποίηση σχετική με τεχνολογίες Dell αφορά αποκλειστικά την τεχνική επάρκεια και εξειδίκευση του προσωπικού της Ομάδας Έργου και δεν συνδέεται με απαίτηση προμήθειας συγκεκριμένου εξοπλισμού ή προϊόντων.

Ειδικότερα, η σχετική απαίτηση περιλαμβάνεται στα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (παρ. 2.2.6 Β.4 και προδιαγραφή 10.3.2 του Παραρτήματος Ι) και αποσκοπεί στη διασφάλιση ότι ο ανάδοχος διαθέτει τεκμηριωμένη τεχνογνωσία για τη διαχείριση, υποστήριξη και αποκατάσταση της υφιστάμενης υποδομής του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης.

Σύμφωνα με το άρθρο 54 του ν. 4412/2016, η αναφορά σε συγκεκριμένες τεχνολογίες ή κατασκευαστές επιτρέπεται κατ' εξαίρεση όταν αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους τεχνικής συμβατότητας ή από τη φύση του αντικειμένου της σύμβασης. Επιπλέον, βάσει της παρ. 4 του άρθρου 75 του ν. 4412/2016 «η επαγγελματική ικανότητα των οικονομικών φορέων να παράσχουν ... την υπηρεσία ... μπορεί να αξιολογείται βάσει της τεχνογνωσίας τους, ..., της εμπειρίας ...».

Το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης διαθέτει ήδη εγκατεστημένη και επιχειρησιακά κρίσιμη υποδομή βασισμένη κυρίως σε εξοπλισμό Dell. Ο ανάδοχος του έργου θα κληθεί να υποστηρίξει, να προστατεύσει και σε περίπτωση περιστατικού κυβερνοασφάλειας ή καταστροφής, να επαναφέρει σε λειτουργία τις συγκεκριμένες υποδομές εντός του ελάχιστου δυνατού χρόνου αποκατάστασης. Ενδεικτικά, ο ανάδοχος υποχρεούται, βάσει της προδιαγραφής 10.5.4, να παρέχει πλήρη υποστήριξη στην επαναφορά υποδομών (Recovery) όπως Servers και VMs σε περίπτωση κυβερνοεπίθεσης.

Υπό το πρίσμα αυτό, η απαίτηση σχετικής τεχνικής πιστοποίησης κρίνεται απολύτως συναφής με το αντικείμενο της σύμβασης, καθώς διασφαλίζει ότι το προσωπικό του αναδόχου διαθέτει την αναγκαία εξειδίκευση επί της υφιστάμενης τεχνολογικής υποδομής του Ιδρύματος. Η κατάργηση της απαίτησης θα μπορούσε να οδηγήσει σε συμμετοχή φορέων χωρίς επαρκή τεχνική εμπειρία στα συγκεκριμένα συστήματα, γεγονός που ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τους χρόνους ανάκαμψης και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας του Ιδρύματος.

Επισημαίνεται ότι η απαίτηση:

- δεν αφορά σε προμήθεια νέου εξοπλισμού Dell,
- δεν επιβάλλει τη χρήση συγκεκριμένης τεχνολογικής λύσης,
- αφορά αποκλειστικά στην αποδεδειγμένη τεχνική κατάρτιση του προσωπικού επί της υφιστάμενης υποδομής,
- δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους τεχνικής συμβατότητας, ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας και
- συνάδει με την αρχή της αναλογικότητας, διότι η απαίτηση είναι ανάλογη του κινδύνου και του σκοπού της σύμβασης, καθώς δεν αποκλείει οικονομικούς φορείς από το να συμμετέχουν, υπό την

προϋπόθεση ότι διαθέτουν στελέχη με την απαιτούμενη εμπειρία στο περιβάλλον που καλούνται να προστατεύσουν.

Κατόπιν των ανωτέρω, η σχετική απαίτηση της Διακήρυξης κρίνεται τεχνικά αιτιολογημένη, αναλογική και σύμφωνη με τις αρχές του ανταγωνισμού και της ίσης μεταχείρισης.

Ο Αντιπρόεδρος Οικονομικών,
Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Καθηγητής Κωνσταντίνος Χαλιωρής